

勧誘方針

お客様への販売・勧誘にあたって

お客様の視点に立って
ご満足いただけるように努めます。

◆保険その他の金融商品の販売にあたって

- ・お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- ・特に市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容について適切な説明に努めます。
- ・お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- ・お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

◆各種の対応にあたって

- ・お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・お客様のご意見・ご要望を販売活動に生かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の 金融商品の適正な販売に努めます。

- ・保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。
- ・未成年の方、特に満15歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。

以上の方針は「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」（平成12年法律第101号）に基づく弊店の「勧誘方針」です。

<代理店名・各種ご相談、お問合わせ窓口>

宮崎ダイハツ販売株式会社

お客様相談窓 0985-23-6216

保険商品に関する推奨販売方針

当社は、以下のとおり保険商品に関する推奨販売方針を定め、これに基づき適正に保険募集を行います。

<当社で新たに保険契約（自賠責、任意）を販売するお客さまに対する推奨方針>
当社は、損害保険代理店委託契約を締結している保険会社の中から店舗毎に推奨する保険会社を定め、お客さまにおすすめします。

<すでに当社で保険契約を販売しているお客さまに対する推奨方針>
当社は、お客さまが現在ご契約中の保険会社の商品をおすすめします。

<お客さまのご希望がある場合の対応>
上記にかかわらず、お客さまから具体的な保険会社の指定を受けた場合は、乗合損保 4 社のうち、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社、東京海上日動火災保険会社の 3 社の範囲内でご指定いただいた保険商品を販売します。自賠責保険につきましては、JA 自賠責共済の指定もご指定いただけます。（現在、損害保険ジャパン株式会社の新規申し込みは行っておりません。）

なお、お客さまが、当社の推奨する保険商品以外の説明や比較をお求めになる場合には、法令の定めにより適切に説明・販売いたします。

別表

店舗名	自動車保険・各種損害保険	生命保険
花ヶ島店	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
大塚店	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
南店	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
都城店	東京海上日動火災保険株式会社 (自賠責保険；あいおいニッセイ同和損害保険株式会社)	東京海上日動あんしん生命保険株式会社
日南店	三井住友海上火災保険株式会社	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
串間店	三井住友海上火災保険株式会社	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
小林店	東京海上日動火災保険株式会社	東京海上日動あんしん生命保険株式会社
西都店	三井住友海上火災保険株式会社	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
高鍋店	三井住友海上火災保険株式会社	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
川南店	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
ＵＣイオン通り店	東京海上日動火災保険株式会社	東京海上日動あんしん生命保険株式会社

以上